

Preisliste

Geschäftliche Erreichbarkeit:

Service und Beratung : Montag - Samstag von 08:00 Uhr - 17:00 Uhr

Notdienst: 0:00 – 24:00 Uhr (es entstehen zusätzliche Kosten, siehe Tabelle)

Mail: Rund um die Uhr, Antwort binnen 24h nach Eingang

Verrechnungssätze für Dienstleistungen (Stand: 08.2017)	Einheit Stück/Stunde	Privat inkl. MwSt.	Gewerblich zzgl. MwSt.
Servicezeiten Montag - Samstag von 08:00 Uhr - 17:00 Uhr	Stunde	30 €	60 €
Zuschläge für Arbeiten außerhalb der Servicezeiten Montag - Samstag von 17:00 Uhr - 08:00 Uhr (Nachzuschlag)	Stunde	15 €	30 €
Sonn- und Feiertags 08:00 Uhr - 18:00 Uhr	Stunde	40 €	80 €
Ferndiagnose und geringfügige Arbeiten¹ Montag - Samstag von 08:00 Uhr - 17:00 Uhr	Stunde	15 €	25 €
Sonn- und Feiertags 08:00 Uhr - 18:00 Uhr	Stunde	25 €	50 €
Wartungsverträge Peripherie und Endgeräte ² 1-2 Endgeräte 2-3 Endgeräte bis 5 Endgeräte	pro Monat pro Monat pro Monat	20 € 30 € 50 €	
Server, Clients, EDV-Systeme ³ bis 5 Client-PC's + Server bis 20 Client-PC's + Server ab 20 Client-PC's + Server	pro Monat pro Monat pro Monat		200 € 300 € ab 300€
Datenrettung (Festplatten, USB-Sticks, Speicherkarten) Diagnose Datenrettung bzw. Datenwiederherstellung	Stück Stück	20 € nach Aufwand ⁴	40 € nach Aufwand ⁴
Anfahrtpauschale Zone 1 Berlin Zone 2 Brandenburg Zone 3 Außerhalb Brandenburgs	Stück Stück Stück	5 € 10 € 0.50€ pro Km	10 € 20 € 1€ pro Km

Definitionen:

¹ geringfügige Arbeiten: Problemlösungen die mit wenigen Klicks/Handgriffen erledigt sind.

² Peripherie und Endgeräte: Laptops, PC's, Monitore, Drucker/Scanner/MFP, Smarthome-Geräte...

³ Server: ausschließlich Windows-Server von 2003 – 2016

Client: Einen vollständigen Arbeitsplatz (PC + Monitor + Peripherie)

⁴ nach Aufwand: Da eine Datenrettung mehrere Stunden dauern kann, wird vorher eine Pauschale in Höhe der Menge der Daten veranschlagt.

Bei weiteren Fragen, rufen Sie mich einfach an, ich berate Sie und helfe Ihnen gern.